

Studientag 2: Kommunikation und der Weg von der infausten Diagnose bis zum Tod

2.8.a Das Vier-Ohren-Prinzip

Hören Sie sich die folgende Aussage in Ruhe an und klären Sie, welche Nachricht Sie auf der Sachebene (Sachohr) hören, was der Sprecher über sich selbst aussagt (Selbstoffenbarungsohr), welchen Appell er an Sie richtet (Appellohr) und was über die Beziehung zwischen Sprecher und Zuhörer (Beziehungsohr) deutlich wird. Überlegen Sie auch, wo die Kommunikation schief läuft, weil mit einem anderen Ohr gehört wurde, als es von dem Sender gemeint war.

1.

Das Ehepaar sitzt vor dem Fernseher und schaut einen Krimi. Nach einiger Zeit sagt er zu ihr „Das Bier ist alle“. Wie reagiert seine Frau?

2.

Die Mutter sagt zu ihrem Zwillingspärchen: „Der Mülleimer ist voll!“ Die Tochter antwortet gereizt: „Immer muss ich gehen und den Müll wegbringen!“

3.

Die Hospizbegleiterin besucht Frau Meier im Pflegeheim. Wegen der Corona-Pandemie trägt sie eine FFP2-Maske. Frau Meier sagt: „Seit es diese Pandemie gibt, halten alle Menschen einen riesigen Abstand zu mir“.

Was hört und wie reagiert die Hospizbegleiterin darauf?

4.

Die Pflegefachkraft sagt im Vorbeigehen: „Es sind keine Einweghandschuhe mehr da. Der Pflegehelfer sagt: „Ja, stimmt!“ Als die Pflegefachkraft nach einiger Zeit zurückkehrt, schreit sie den Pflegehelfer an: Ich hab dir doch gesagt, dass Du die Einweghandschuhe holen sollst! Warum sind die immer noch nicht da.

5.

Jutta und ihre Freundin wollen sich beide um eine neue Arbeitsstelle bewerben. Jutta sagt zu ihrer Freundin: „Bei meinem Vorstellungsgespräch werde ich mein schwarzes Kostüm anziehen“. Die Freundin antwortet verärgert: „Ich bin dir wohl zu schlampig angezogen“.