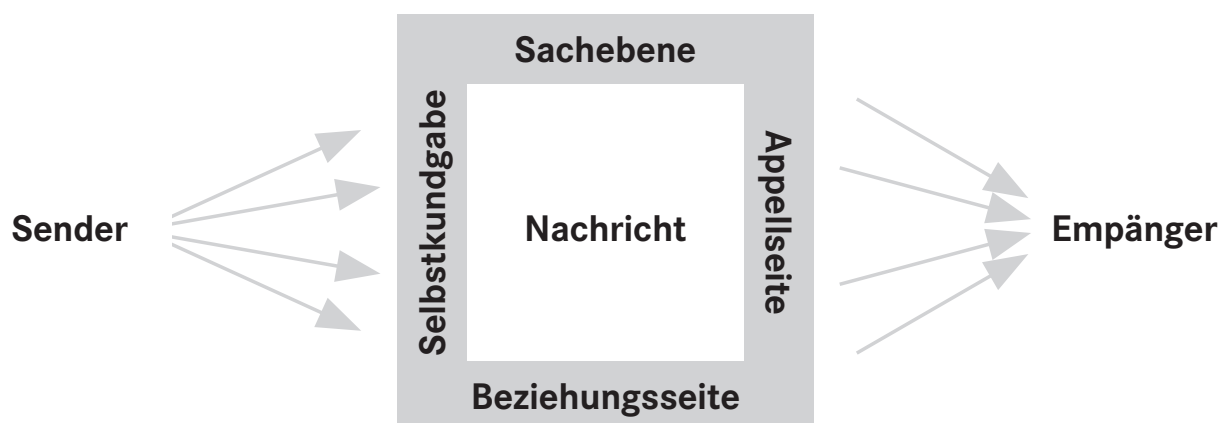
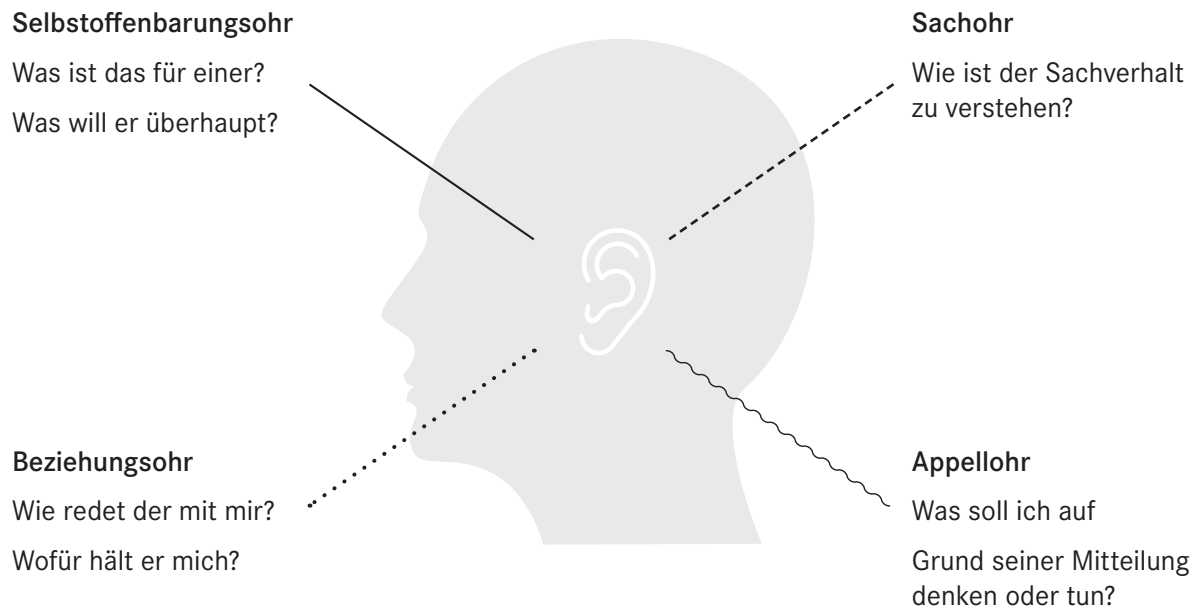


## Studientag 2: Kommunikation und der Weg von der infausten Diagnose bis zum Tod

---

### 2.7 Das Vier-Ohren-Prinzip nach Schulz von Thun



Jeder von uns sendet eine Nachricht auf vier Ebenen, wobei mal die Beziehungs- und mal die Sachebene Vorrang hat und die beiden anderen Ebenen immer mitschwingen, manchmal dominieren. Wenn der Empfänger diese Nachrichten auf eine ganz anderen Ebene hört, als sie vom Sender gemeint war, kommt es zu Kommunikationsstörungen und Missverständnissen.